RESIDÈNCIA DIOCESANA D'ANCIANS
I CENTRE DE DIA
SANT MIQUEL ARCÀNGEL
BISBAT DE TORTOSA

DECLARACIÓ DE LA POLÍTICA DE QUALITAT

La **Residència Diocesana d'Ancians i Centre de Dia Sant Miquel Arcàngel** considera la Qualitat com un pilar fonamental i estratègic de la seva identitat, filosofia i estratègia. El nostre propòsit central és oferir un servei assistencial excel·lent i integral, basat en el Model d'Atenció Centrada en la Persona (ACP), garantint la dignitat, el benestar i el respecte als nostres usuaris.

Per assegurar la conformitat del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat segons la norma **ISO 9001:2015**, la Direcció es compromet a guiar les actuacions del centre sota els següents compromisos:

- **Orientació a l'usuari i famílies:** Satisfer i superar les necessitats i expectatives dels usuaris i els seus familiars, respectant la carta d'identitat del centre i promovent la seva autonomia personal.
- **Identitat i calidesa evangèlica:** Integrar l'humanisme cristià en l'atenció diària, assegurant una cura que aculli les dimensions de la persona: física, psicosocial i espiritual, promovent un veritable clima de família, senzillesa i ajuda mútua.
- **Atenció a la vulnerabilitat:** Mantenir com a prioritat la cura i el compromís amb la dignitat dels ancians fins al seu fi natural, optant de manera especial de fer costat als més vulnerables i desafavorits.
- **Compliment legal i normatiu:** Garantir el compliment estricte de tots els requisits legals, reglamentaris i normatius aplicables al sector de l'atenció a la gent gran, així com d'altres requisits que l'organització subscrigui.
- **Marc de referència:** Proporcionar un marc estructural configurat per a l'establiment, revisió i assoliment dels nostres objectius de qualitat.
- **Compromís i vocació de l'equip humà:** Desenvolupar, capacitar i implicar tot el personal, promovent que la tasca professional es visqui com una vocació de servei basada en l'actualització tècnica i la calidesa humana.
- **Responsabilitat social i comunitària:** Contribuir activament a l'assoliment dels objectius que la societat ens assigna com a institució de l'Església de Tortosa, sent un centre de referència en solidaritat i fraternitat a les Terres de l'Ebre.
- **Millora contínua:** Mantenir un compromís ferm amb la millora contínua de l'eficàcia del Sistema de Gestió de la Qualitat i dels processos i serveis de l'organització.

Aquesta Política de Qualitat afecta, vincula i és responsabilitat de totes les persones que formem part de la Residència. La Direcció es compromet a facilitar els recursos necessaris, a comunicar-la, fer-la entendre i mantenir-la disponible per a les parts interessades.

Així queda ratificat per l'Equip Directiu amb data d'actualització 02 de setembre de 2026.

Tortosa, 02 de 09 de 2026

RESIDÈNCIA DIOCESANA D'ANCIANS "Sant Miquel Arcàngel" - TORTOSA -

Víctor M. Cardona Eixarch

President